

## Garantie Voorwaarden

Op alle verkochte en betaalde producten verleent Stimag minimaal 2 jaar garantie na aflevering. Dit geldt niet voor occasions en klantgerichte producten; hiervoor geldt een termijn van minimaal 1 jaar. Op diverse weegschalen van het merk Kern wordt 3 jaar garantie verleend, zie hiervoor de catalogus.

### De garantietermijnen zijn als volgt opgebouwd:

- eerste jaar (eerste 2 jaar bij 3 jaar garantie) volledig (arbeid, onderdelen en reiskosten);
- tweede (derde) jaar alleen op arbeid en onderdelen. De reiskosten zijn voor rekening van de klant;
- tafelweegschalen, balansen, kraanweegschalen e.d. dienen franco naar Stimag in Hoofddorp te worden opgestuurd, dit geldt zowel het eerste als het tweede jaar.
- De retourkosten zijn voor rekening van Stimag.
- batterijen, accu's, laadapparaten e.d., hiervoor geldt 3 maanden garantie.

### Onderstaande onderdelen vallen buiten de garantie:

- invloeden van buitenaf, schade e.d.;
- slijtageonderhevige onderdelen zoals toetsenborden, wielen, bewegende onderdelen, kettingschakels e.d.;
- software.

Reparaties e.d. mogen alleen worden uitgevoerd door medewerkers van Stimag, anders vervalt de aanspraak op garantie.

Transportschades vallen niet onder de garantiebepalingen.

Wanneer het product is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het werd ontworpen, vervalt de aanspraak op garantie.

Bij tafelweegschalen, balansen, kraanweegschalen e.d. brengt Stimag in principe geen garantiebezoeken aan huis.

Voor vorkheftruckweegsystemen kan het tweede jaar garantie gekocht worden voor 7,5 % van de bruto nieuwwaarde. Hierop wordt geen korting gegeven.